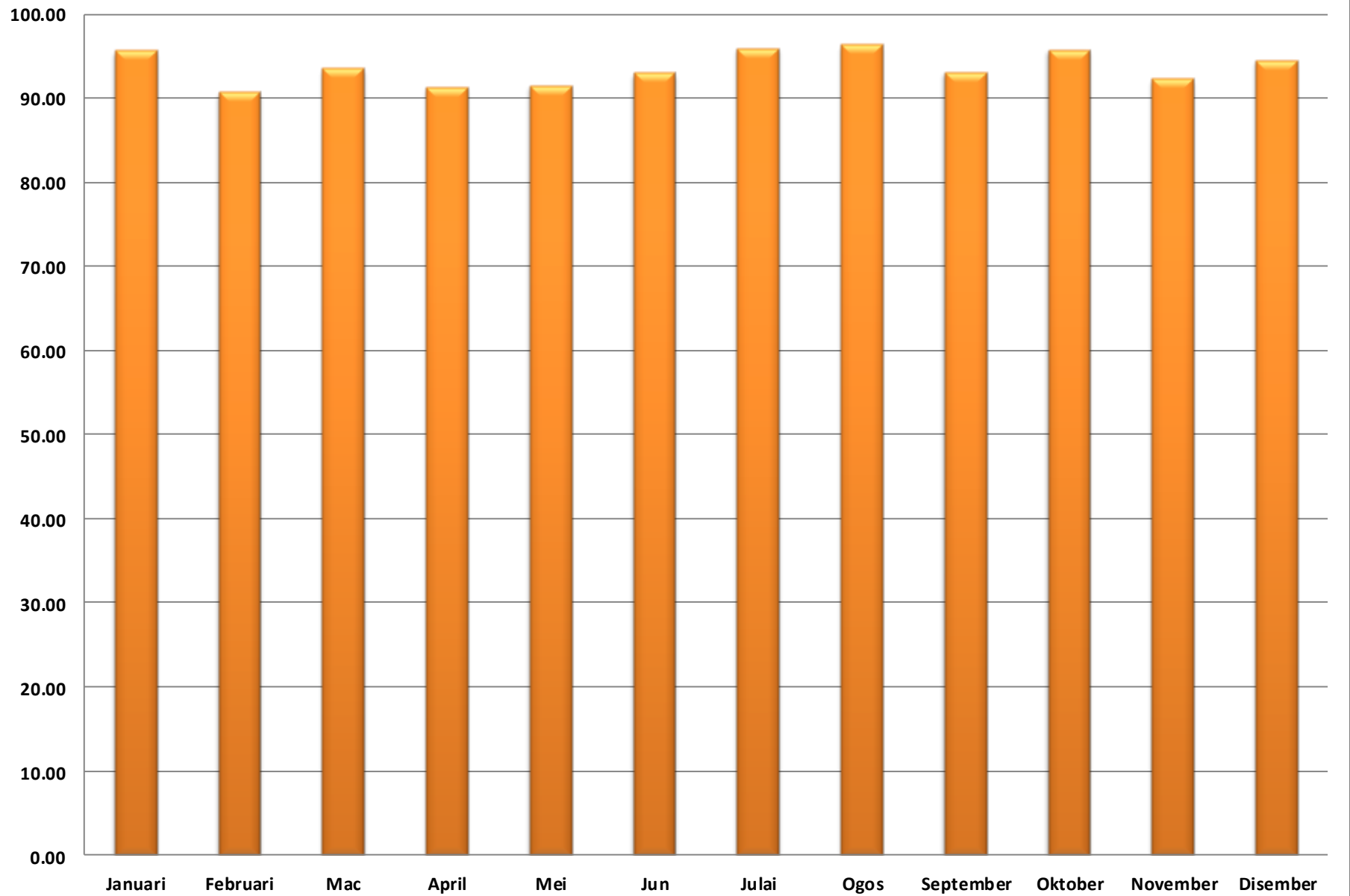


CSI KESELURUHAN BAITULMAL BAGI TAHUN 2015

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
	Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember	Purata Peratus
Ucap Selamat	94.21	87.58	92.91	90.78	91.13	92.29	93.19	96.89	94.62	94.05	90.77	94.07	92.71
Pandang Mata	93.98	88.83	92.27	90.87	91.21	91.81	94.43	95.52	90.38	95.02	91.38	93.67	92.45
Mesra	95.93	89.70	93.42	91.95	91.18	92.54	95.61	96.26	93.57	95.59	91.95	95.05	93.56
Kesungguhan	96.97	92.63	93.83	92.68	93.36	93.08	96.38	96.00	93.11	96.93	93.06	95.73	94.48
Terima Kasih	95.66	90.42	93.78	91.78	90.79	92.52	96.47	96.54	95.69	95.97	92.94	95.39	94.00
Penampilan	95.90	92.27	94.08	92.28	92.29	93.08	96.66	95.52	92.32	95.36	92.46	94.91	93.93
Telefon	95.36	90.57	92.23	89.99	90.95	92.19	95.52	95.51	92.26	95.96	93.00	93.71	93.10
Mudah & Cepat	95.88	90.18	93.80	90.68	88.67	93.73	96.97	97.25	93.52	96.31	91.24	95.02	93.61
Tepat & Profesional	95.83	90.24	93.26	90.78	89.94	93.38	96.66	95.46	92.70	95.80	89.78	94.38	93.18
Tersusun	96.71	92.60	94.08	91.12	94.45	93.94	95.88	97.05	92.63	96.65	93.48	93.86	94.37
Ceria	95.94	92.30	94.85	91.66	91.92	93.90	96.83	97.67	92.71	95.38	94.85	93.76	94.31
Purata peratus	95.67	90.67	93.50	91.32	91.44	92.95	95.87	96.33	93.05	95.73	92.26	94.50	93.53

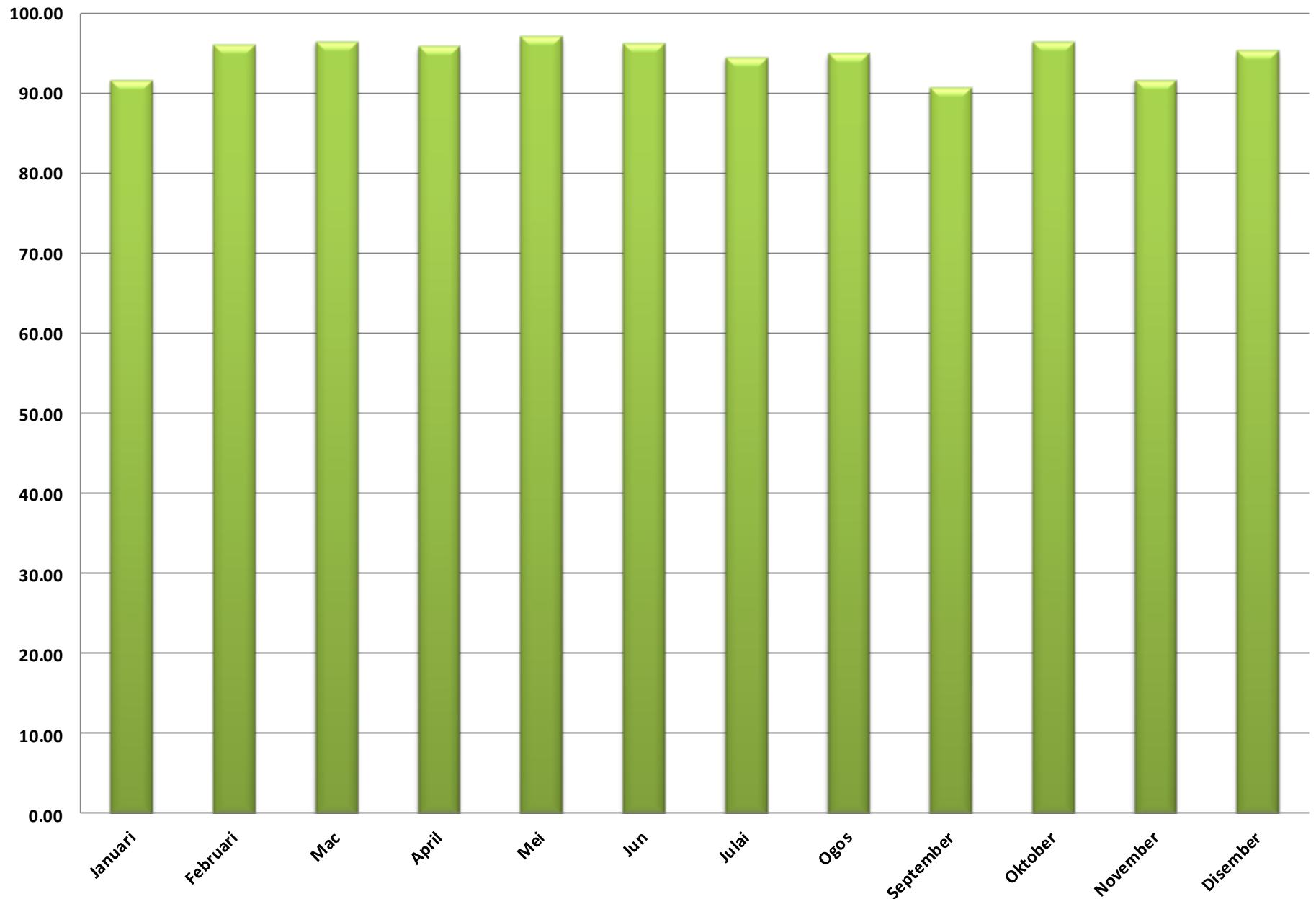
Keseluruhan CSI bagi tahun 2015



CSI KESELURUHAN PUSAT KAUNSELING BAGI TAHUN 2015

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
	Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember	Purata Peratus
Ucap Selamat	91.49	95.16	97.02	95.63	99.38	98.06	96.59	96.71	90.36	97.02	91.49	95.73	95.39
Pandang Mata	90.51	96.44	93.46	94.51	98.61	95.17	92.40	96.05	89.50	93.46	90.51	95.73	93.86
Mesra	92.38	95.79	98.57	96.67	99.79	96.25	96.32	97.19	90.83	98.57	92.38	95.56	95.86
Kesungguhan	91.52	97.48	96.79	95.63	99.58	96.39	96.32	96.95	91.83	96.79	91.52	94.62	95.45
Terima Kasih	94.26	95.39	97.14	97.08	95.83	97.64	96.54	97.01	92.70	97.14	94.26	95.26	95.86
Penampilan	90.49	91.50	96.91	96.46	95.83	95.42	96.35	96.30	93.13	96.91	90.49	95.62	94.62
Telefon	88.68	96.64	91.98	94.44	95.00	91.72	89.59	92.55	91.02	91.98	88.68	94.22	92.21
Mudah & Cepat	89.65	96.30	96.60	94.93	91.25	93.53	93.93	90.86	87.00	96.60	89.65	92.43	92.73
Tepat & Profesional	89.77	96.30	96.60	95.35	93.82	96.97	93.12	93.19	87.11	96.60	89.77	94.57	93.60
Tersusun	94.91	97.48	96.04	96.11	99.44	97.14	92.85	92.35	92.03	96.04	94.91	96.07	95.45
Ceria	93.41	97.06	99.17	97.08	99.03	98.89	95.12	94.76	91.09	99.17	93.41	97.90	96.34
Purata Peratus	91.55	95.96	96.39	95.81	97.05	96.11	94.47	94.90	90.60	96.39	91.55	95.25	94.67

CSI Keseluruhan Pusat Kaunseling Bagi Tahun 2015



CSI KESELURUHAN PUSAT KAUNSELING & BAITULMALBAGI TAHUN 2015

	Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
Baitumal	95.67	90.67	93.50	91.32	91.44	92.95	95.87	96.33	93.05	95.73	92.26	94.50
P.Kaunseling	91.55	95.96	96.39	95.81	97.05	96.11	94.47	94.90	90.60	96.39	91.55	95.25

