

Soalan Lazim (FAQ) Permohonan Bantuan Am Persekolahan MAINS Secara *Online*

1. Siapakah yang layak memohon Bantuan Am Persekolahan MAINS?

Jawapan: Bantuan ini terbuka kepada ibu bapa atau penjaga yang mempunyai anak yang bersekolah sama ada di peringkat sekolah rendah atau menengah, dan memenuhi kriteria kelayakan yang dinyatakan dalam iklan yang dipaparkan di portal MAINS.

2. Bagaimana cara untuk memohon Bantuan Am Persekolahan MAINS secara *online*?

Jawapan: Anda boleh memohon Bantuan Am Persekolahan MAINS secara online melalui pautan ini www.mains.gov.my/agihan/ yang disediakan oleh Majlis Agama Islam Negeri Sembilan. Sila log masuk ke pautan menggunakan ID pengguna yang telah didaftarkan atau buat pendaftaran jika anda belum mempunyai akaun. Setelah itu, lengkapkan borang permohonan dengan maklumat yang diperlukan.

3. Bagaimana cara untuk mendaftar akaun di portal permohonan bantuan am persekolahan MAINS?

Jawapan: Untuk mendaftar akaun, anda perlu melayari portal rasmi permohonan bantuan am persekolahan dan klik pada pilihan "Daftar Baru". Seterusnya, masukkan maklumat peribadi seperti nama, alamat emel, nombor telefon, dan kata laluan yang sah. Ikuti langkah pengesahan yang diberikan untuk melengkapkan pendaftaran.

4. Bolehkah lampirkan dokumen asal yang diimbas terus daripada aplikasi telefon?

Jawapan: Amat digalakkan untuk pemohon lampirkan dokumen asal dan sekiranya dokumen yang dilampirkan adalah Salinan perlu dapatkan cop pengesahan terlebih dahulu kemudian masukkan dalam ruang yang disediakan.

5. Adakah saya perlu mengisi permohonan setiap tahun?

Jawapan: Ya, permohonan biasanya perlu dibuat setiap tahun untuk memastikan maklumat yang diberikan adalah terkini dan tepat. Anda perlu memohon setiap kali pendaftaran dibuka.

6. Apakah yang perlu saya lakukan jika saya lupa kata laluan untuk log masuk ke portal?
Jawapan: Jika anda terlupa kata laluan, klik pada pautan “Lupa Kata Laluan” di halaman log masuk. Anda akan diminta untuk memasukkan alamat emel yang didaftarkan, dan pautan untuk reset kata laluan akan dihantar ke emel anda. Ikuti arahan untuk menetapkan kata laluan baru.
7. Kenapa saya tidak boleh log masuk ke portal walaupun saya menggunakan kata laluan yang betul?
Jawapan: Pastikan alamat emel dan kata laluan yang dimasukkan adalah tepat. Jika masalah berlanjutan, cuba kosongkan cache dan cookies pelayar web anda atau gunakan pelayar lain. Jika masih tidak berjaya, hubungi bahagian sokongan teknikal melalui emel unitpendidikan@mains.gov.my atau nombor telefon pejabat MAINS yang berdekatan
8. Adakah sistem permohonan ini serasi dengan semua pelayar web?
Jawapan: Portal permohonan bantuan am persekolahan biasanya serasi dengan pelayar web utama seperti Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, dan Microsoft Edge. Pastikan pelayar anda adalah versi terkini untuk pengalaman yang lebih lancar.
9. Apakah yang perlu saya lakukan jika saya mengalami masalah teknikal semasa mengisi borang permohonan?
Jawapan: Jika anda menghadapi masalah semasa mengisi borang, pastikan sambungan internet anda stabil dan cuba semula. Sekiranya masalah berterusan, cuba buka borang pada pelayar lain atau peranti lain. Jika masih gagal, hubungi sokongan teknikal untuk bantuan lanjut.
10. Mengapa saya tidak dapat menghantar permohonan selepas mengisi borang?
Jawapan: Pastikan semua maklumat yang diperlukan telah diisi dengan lengkap dan tepat. Sahkan bahawa dokumen yang diperlukan telah dimuat naik dengan saiz yang betul dan dalam format PDF yang tidak melebihi 2MB setiap dokumen. Jika semua sudah betul, cuba semula. Jika masalah berlanjutan, hubungi sokongan teknikal.
11. Mengapa dokumen yang saya muat naik tidak diterima oleh sistem?
Jawapan: Pastikan format dokumen yang dimuat naik adalah betul iaitu format PDF yang tidak melebihi had saiz 2GB. Sekiranya format atau saiz dokumen tidak sesuai, sistem tidak akan menerima muat naik tersebut.

12. Bagaimana untuk masukkan dokumen tanggungan saya yang melebihi satu?
Jawapan : Anda boleh imbas semua dokumen dengan memasukkan dalam 1 fail sahaja dan pastikan fail berkenaan tidak melebihi saiz yang ditetapkan.
13. Bolehkah saya mengubah permohonan selepas ia dihantar?
Jawapan: Secara amnya, selepas permohonan dihantar, ia tidak boleh diubah. Namun, jika terdapat sebarang kesilapan, anda boleh menghubungi pihak sokongan teknikal atau rayuan untuk membuat pembetulan kepada Pejabat MAINS yang berdekatan atau email kepada unitpendidikan@mains.gov.my
14. Bagaimana saya boleh memastikan maklumat saya disimpan selepas mengisi borang permohonan?
Jawapan: Pastikan anda klik pada butang "Simpan dan seterusnya" setelah mengisi borang permohonan. Sebelum menghantar, pastikan semua maklumat telah disemak dengan teliti.
15. Bagaimana saya dapat memastikan bahawa permohonan saya telah diterima dan diproses oleh pihak berkenaan?
Jawapan: Selepas menghantar permohonan anda boleh juga menyemak status permohonan melalui pautan yang sama dengan log masuk ke akaun anda dan pilih SEMAK/KEMASKINI MAKLUMAT dan akan dinyatakan permohonan anda telah Berjaya Dihantar / Sedang Diproses / Lulus / Gagal
16. Bagaimana saya ingin mengimbas kad pengenalan dan dokumen yang diperlukan menggunakan telefon pintar?
Anda boleh memuatnaik aplikasi yang sesuai di telefon pintar anda seperti *Adobe Scan, Cam Scanner, Microsoft Office Lens, Scanbot* dan lain-lain yang terdapat dalam *Android*. Manakala bagi telefon jenis *Iphone* boleh menggunakan aplikasi *Notes*.

Semoga senarai soalan lazim ini dapat membantu pengguna dalam menangani isu teknikal yang mungkin timbul semasa menggunakan sistem permohonan bantuan am persekolahan secara online.